

દર્દીનું અધિકાર પત્ર / સીટીજન ચાર્ટર

હોસ્પિટલ મુલાકાતે આવતા દરેક દર્દી તથા તેનાં સગાઓના અધિકાર નીચે પ્રમાણે છે.

જેને હોસ્પિટલ દરેક સ્ટાફ દ્વારા માન આપવાનું છે. આ અધિકાર ભંગ થયો જણાય તો દર્દી તથા સગાએ તાત્કાલિક તબીબી અધિક્ષક શાંતાબા મેડીકલ કોલેજ અને જનરલ હોસ્પિટલ અમરેલી આર.એમ.ઓ., અગર એ.એચ.એ. ને જાણ કરવાની છે. જેથી સમયસર પગલા લઈ શકાય.

(૧) દર્દીના સ્વમાનનું રક્ષણ તથા જરૂરી ગુપ્તતા:—

તપાસ વખતે, નિદાન વખતે તથા સારવાર દરમિયાન દર્દીનું સ્વમાન જાળવાય તેનો તેને અધિકાર છે. સ્ત્રી નર્સ કે આયાબેન કે ને સ્ત્રીના સગાઓની હાજરી જરૂરી છે.

(૨) સારવાર દરમિયાન બેદરકારી કે ઉપેક્ષાનું રક્ષણ:—

ખાસ કરીને વૃદ્ધ, બાળક, નવજાત શિશુ, સ્ત્રી, મંદબુદ્ધિ, પાગલ, બહેરા, મુંગા, અંધ અને અપંગ દર્દીઓ માટે.

(૩) માહિતીની ગુપ્તતા જાળવવી:—

દર્દી કે તેના સગા જે વાતો ગુપ્ત રાખવા ઈચ્છતા હોય તે માહિતી ગુપ્ત જ રાખવી .

(૪) સારવાર નકારવાનો અધિકાર:—

નાના બાળકો સગીર કે કાયદો અવરોધ ન કરતો હોય તો અપાતી સારવાર નકારવાની દર્દીને અધિકાર છે.

(૫) સંમતિપત્ર:—

એનેસ્થેસીયા, લોહી ચડાવવું કે ઓપરેશન અને જોખમી સારવાર વખતે દર્દી કે તેના સગાની સંમતિ હોવી જરૂરી છે. તે વખતેના જોખમની જાણ પણ હોવી જરૂરી છે.

(૬) ફરીયાદનો અધિકાર:—

દર્દી કે તેના સગા ળાલાને ફરીયાદ કરવાનો અધિકાર છે. જે માટે તેણે સારવાર આપતા ડોક્ટર કે આર.એમ.ઓ.ને લેખિતમાં ફરીયાદ કરવી જરૂરી છે. ફરીયાદ પેટીમાં પણ લેખિત ફરીયાદ નાખી શકાય છે. પત્ર દ્વારા પણ તબીબી અધિક્ષક ને ફરીયાદ કરી શકાય છે. તેના માટેનું સરનામું :— તબીબી અધિક્ષક શાંતાબા મેડીકલ કોલેજ અને જનરલ હોસ્પિટલ અમરેલી

(૭) સારવાર અંગેના ચાર્જની માહિતી:—

શાંતાબા મેડીકલ કોલેજ અને જનરલ હોસ્પિટલ અમરેલી દ્વારા જો સારવારનો ચાર્જ લેવામાં આવતો હોય તો ચાર્જ અંગેની માહિતી મેળવવાની દર્દીને અધિકાર છે.

(૮) સારવારના કાગળોની નકલ અંગે:—

દર્દી જરૂરી હોય તે પોતાને અપાયેલી સારવારના રીપોર્ટની નકલ મેળવવાની અધિકાર છે.

(૯) સારવાર અંગેના નિર્ણયમાં ભાગીદાર:—

દર્દી પોતે અગર તેના સગા અપાતી સારવારના નિર્ણયમાં ઈચ્છે તો ભાગીદારી લઈ શકે છે.

(૧૦) દર્દી ના અધિકાર:—

દર્દીને સારવાર/સંભાળની જરૂરીયાત માટે માહિતી તથા શિક્ષણનો અધિકાર:— દર્દીને સમજાતી ભાષામાં તેને અપાતી સારવાર/સંભાળની જરૂરીયાતોની માહિતી મેળવવાનો અધિકાર છે.

દા.ત. ૧) સલામત તથા અસરકારક દવાઓ અંગે તથા દવાઓની આડ અસર અંગે.

૨) આહાર અને પોષણની જરૂરીયાતો.

૩) રસીકરણ.

૪) દર્દીની પરિસ્થિતી પ્રક્રિયા તથા તેને અટકાવવી કેમ શકાય તે અંગે.

૫) ચેપથી બચાવ.

સામાન્ય જાણકારી

૧) બેડ ની સંખ્યાઓ :— ૩૦૦

૨) કુલ ડોક્ટર અને નિષ્ણાંત ડોક્ટરો :—૧૪૧

૩) નર્સ ની સંખ્યાઓ :— ૧૭૬

૪) એમ્બ્યુલન્સની સંખ્યા :— ૪

ઉપલબ્ધ સેવાઓ

ઓ.પી.ડી.	દાખલ દર્દીઓની સારવાર/વોર્ડ	૨૪ કલાક ઈમરજન્સી અને મેડીકોલીગલ કેસ પોસ્ટ મોર્ટમ	માતૃબાળ આરોગ્ય સારવાર (અતિ જોખમી પ્રસુના અને નવજાત શિશુ સારવાર સહિત)
રેડિયોલોજી/એક્સ-રે સોનોગ્રાફી (જો ઉપલબ્ધ હોય તો)	લેબોરેટરી	ફાર્માસી (દવાઓ)	દાંત વિભાગ
કુટુંબ નિયોજન સેવાઓ	રસીકરણ	ડાયાલીસીસ	ઓપેરેશન થિયેટર
ફિઝિયોથેરાપી	ઈ.સી.જી.	૨૪ કલાક એમ્બ્યુલન્સ સારવાર	બ્લડ બેન્ક
આઈસીયુ	આઈસીસીયુ	વિના મૂલ્યે દર્દીને ભોજન	

પૂછપરછ અને માહિતી માટે મળો

પૂછપરછ વિભાગ :- ટ્રોમા સેન્ટર

સમય :- ૨૪ × ૭

ટેલીફોન પૂછપરછ નંબર :-

ઈન્ટરકોમ પૂછપરછ નંબર :- ૧૦૧/૧૦૨

પૂછપરછ વિભાગ :- કેસ બારી (OPD)

સમય :- ૦૮ : ૩૦ થી ૧૨ : ૩૦ અને ૩ થી ૫

અકસ્માત અને ઈમરજન્સી સારવાર

સુવિધાઓ:-

- ૧) તમામ ઈમરજન્સી સેવાઓ ૨૪ કલાક ઉપલબ્ધ છે.
- ૨) કાયદાકીય તબીબી સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે.
- ૩) હોસ્પિટલમાં સારવાર માટે સુવિધા ઉપલબ્ધ ન હોય તેવા કિસ્સામાં ઉપલી હોસ્પિટલમાં રેફરલની સેવાઓ.
- ૪) ૨૪ કલાક એમ્બ્યુલન્સ સેવાઓ.
- ૫) ગંભીર કિસ્સાઓમાં સારવાર, નોંધણી કેસ કઢાવવો, તબીબી કાયદાકીય દસ્તાવેજો વિ.માં તબીબી સારવાર સાથે જોડાયેલ ડોક્ટર અધિકાર છે.

ઓ.પી.ડી.સેવાઓ

રવિવાર અને જાહેર રજા સિવાયના તમામ ચાલુ દિવસો ઓ.પી.ડી. ની સેવા ઉપલબ્ધ છે.

સમય

સવારના : ૦૮ : ૦૦ થી ૦૧ : ૦૦

સાંજના : ૦૩ : ૦૦ થી ૦૫ : ૦૦

નિદાન સેવાઓ

સમય:- ૨૪ × ૭

ટેસ્ટ તથા ચાર્જની યાદી સંબંધિત વિભાગ ખાતે ઉપલબ્ધ છે

અને સરકારશ્રીની ગાઈડ-લાઈન મુજબ ચાર્જ ચુકવવાનો જરૂરી છે.

* એક્સ-રે , ઈ.સી.જી., લેબોરેટરી, અન્ય

ફરીયાદ અને નિવારણ

- * દરેક ફરીયાદનો યોગ્ય સ્વીકાર કરવામાં આવે છે.
- * તમારી ફરીયાદ મળ્યાના ફરીયાદીની જરૂરીયાત ધ્યાનમાં રાખી તાત્કાલીક નિરાકરણ કરવામાં આવશે.
- * અભિપ્રાય / ફરીયાદ / સૂચન માટેની પેટી આ જનરલ હોસ્પિટલના પૂછપરછ કાઉન્ટર પાસે ઉપલબ્ધ છે.

તમારી ફરીયાદ નીચેના સક્ષમ

અધિકારીશ્રીને કરી શકો છો

- * ડોટો :- તબીબી અધિક્ષક શાંતાબા મેડીકલ કોલેજ અને જનરલ હોસ્પિટલ અમરેલી
- * ફોન.નં. :- (ઓ.)
- * મળવાનો સમય :- સવારે ૧૧ થી ૧ સુધી
બપોરે ૪ :૩૦ થી ૬ સુધી

તમારી જવાબદારીઓ

- * મહેરબાની કરીને અન્ય દર્દીઓને ખલેલ પડે તેવું ના કરવું.
- * મહેરબાની કરી જનરલ હોસ્પિટલ અને તેના આસપાસના વિસ્તારને સુઘડ અને સ્વચ્છ રાખવામાં મદદ કરો.
- * દલાલોથી સાવધ રહેવું, જો તમને જનરલ હોસ્પિટલના પરિસરમાં આવી કોઈ વ્યક્તિ જોવા મળે તો હોસ્પિટલના અધિકારીઓને જાણ કરવી.
- * જનરલ હોસ્પિટલ ધુમ્રપાનની સખત મનાઈ છે. ધુમ્રપાન કરવું એ સજાને પાત્ર છે.
- * સ્ટાફ અને અધિકારીઓની અયોગ્ય માગણી સ્વીકારશો નહી, તેમજ ભ્રષ્ટાચારને પ્રોત્સાહિત ન કરશો.
- * રચનાત્મક અને સુધારાત્મક સૂચનો આવકાર્ય છે, તેતબીબી અધિક્ષક શાંતાબા મેડીકલ કોલેજ અને જનરલ હોસ્પિટલ અમરેલી ને ઉદ્દેશીને લખીને મોકલો.

* ઈમરજન્સીના કિસ્સામાં એમ્બ્યુલન્સ માટે ટોલ ફ્રી નંબર ડાયલ કરો ૧૦૮

* ફક્ત સરકારી સંસ્થા ખાતે ડીલેવરી, માતા અને બાળકને સુરક્ષીત બનાવે છે.